



SOZIALBERATUNG BÜTTENBERG



Alterswohnheim

Foyer pour personnes âgées

BÜTTENBERG

www.buettenberg.ch



EIN ÜBERBLICK ...

Unser Angebot richtet sich an SeniorInnen, ihre Angehörigen oder Bezugspersonen, mit Ziel, dass ältere Menschen möglichst lange ein gesundes und selbstbestimmtes Leben führen können.

Die Sozialberatung wirkt beratend und vermittelnd in folgenden Themenbereichen:

- ✓ Information und Vermittlung von Dienstleistungsangeboten des AWH Büttenberg in der Wohnsituation zu Hause.
- ✓ Individuelle Beratung und Analyse bei sozialen Schwierigkeiten (Vereinsamung, Familie, neue Lebensumstände)
- ✓ Unterstützung und Beratung von betreuenden Angehörigen
- ✓ Erschliessen von Hilfen und Entlastung zu Hause (Spitexdienste, Haushaltshilfe, Mittagstisch oder Mahlzeitendienste).
- ✓ Informationen zu möglichen Wohnformen, Heimeintritt und Heimfinanzierung.
- ✓ Hilfestellung bei Fragen zu Sozialversicherungen (AHV, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung), Recht und Gesundheit.
- ✓ Beratungen zur individuellen Vorsorge wie Patientenverfügung, Vorsorgeauftrag, Testament etc.
- ✓ Vermittlung von Begleitdiensten, Fahrdiensten, Besuchsdiensten etc.
- ✓ Erschliessen von individuellen Finanzhilfen für ältere Menschen in Notlagen.

Unser Credo – unser Versprechen:

- ✓ Wir arbeiten ganzheitlich, effizient und orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Klienten und Klientinnen.
- ✓ Unsere Kompetenz und Erfahrung ist ausgewiesen. Wir sind verbindlich und gewährleisten Vertraulichkeit.
- ✓ Wo nötig ziehen wir weitere Spezialisten aus unserem Netzwerk bei.

UND SO GEHT ES ...

Wie können Sie unser Angebot nutzen?

Nach der Kontaktaufnahme via Telefon oder Email meldet sich unsere Fachperson für einen persönlichen Erstberatungstermin. Dieser kann bei Ihnen zuhause, in der Institution Büttenberg oder auch online stattfinden.

Was können Sie erwarten?

Das professionelle Beratungs- und Unterstützungsangebot hilft Ihnen und/oder Angehörigen in Krisen, bei fehlendem Know-how und generell in unsicheren Lebenslagen – aber auch vorsorglich. Ziel ist schnell Orientierung und praktische Hilfe anbieten zu können. Leitgedanke ist die Hilfe zur Selbsthilfe und bestmögliche Beibehaltung von Selbständigkeit und Autonomie.

Was sind die Vorteile eines Beratungsgesprächs?

Rasche Verfügbarkeit, unbürokratisch, ganzheitliche Situationsanalyse, konkrete und gezielte Lösungsfindung, Planung sowie Umsetzung. Dadurch können Leerläufe und unkoordinierte Massnahmen vermieden werden. Beim kostenlosen Erstgespräch können Bedarf und Erwartungen unverbindlich abgeklärt werden.

Tarife: Das Erstgespräch ist kostenfrei.

Weiterführende Beratung und Unterstützung verrechnen wir Ihnen zu CHF 90.00 / Std. SeniorInnen mit Ergänzungsleistungen wird einen Sondertarif von CHF 65.00 / Std. gewährt.

Casemanagement:

Für Themenbereiche, welche unsere Fachperson nicht persönlich abdecken kann, erfolgt die Vermittlung von weiterführenden Unterstützungsangeboten

(Treuhanddienstleistungen, Recht, spezialisierte Beratungsstellen, Begleit- und Fahrdiensten, Spitex, Haushaltshilfe, u.a.)

Auf Wunsch wird die Organisation und Koordination diverser Leistungen übernommen. Sie sind entlastet und in sicheren Händen – auch temporär. Unsere Fachperson berät Sie und ihre Bezugspersonen, kompetent und vertraulich.



